



DLD Info #009 – Zakrpa za TIS-web RTM servise

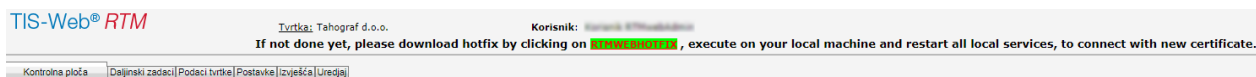
DLD Info #009 (21.12.2017.)

Interno/Partneri/Svi/Povjerljivo!!!

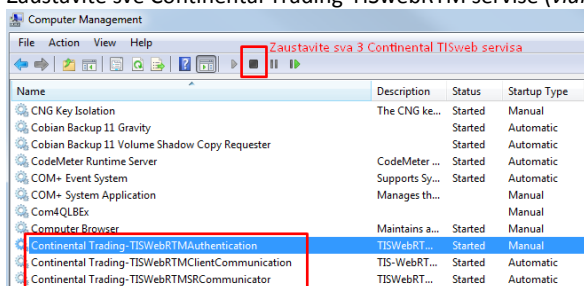
Poštovani partneri,

Ovim putem Vas obavještavamo da je s 20. prosincem 2017. dostupna zakrpa za TIS-web RTM servise s kojom su implementirani ispravci pojedinih grešaka. S ovom zakrpom verzija RTMWeb servisa i dalje ostaje ista (5.2.1) a sukladno navedenom savjetujemo da što prije napravite nadogradnju svojih računala na kojima programirate DLD uređaje. Proces nadogradnje je jednostavan:

- Na vrhu ekrana prilikom prijave u TISWeb RTM aplikaciju vidite sljedeću poruku koja vas upozorava upravo na ovu nadogradnju i poruka će još neko vrijeme biti prisutna dok svi korisnici ne naprave ažuriranje.



- Preuzmite instalacijsku proceduru sa zakrpom (veličine 4.5 MB) klikom na RTMWEBHOTFIX poveznicu.
- Zaustavite sve Continental Trading-TISwebRTM servise (vidi sliku dolje)



- Pokrenite preuzetu instalacijsku proceduru RTMWEBHOTFIX.exe (v1.1) i slijedite korake do završetka instalacije. U slučaju da vas instalacijska procedura upozori da ne može zapisivati u neku od datoteka, samo kliknite na „Zanemari“ (*Ignore*) nekoliko puta i instalacija će uspješno završiti. Po završetku instalacije svakako ponovno pokrenite računalo kako bi se sve promjene ispravno aktivirale.
- Po završetku instalacije ponovno pokrenite sljedeće Continental Trading-TISWebRTM servise, ukoliko isti nisu pokrenuti
 - o TISWebRTMAuthentication
 - o TISWebRTMClientCommunication
 - o TISWebRTMSRCommunicator servis potrebno je onemogućiti (*Disable*)

Continental Trading-TISWebRTMAuthentication	TISWebRT...	Started	Automatic
Continental Trading-TISWebRTMClientCommunication	TIS-WebRT...	Started	Automatic
Continental Trading-TISWebRTMSRCommunicator	TISWebRT...	Disabled	

Za eventualna pitanja i probleme slobodno kontaktirajte našu korisničku podršku na podrska@tahograf.hr ili na +385 (0)1-3795-742.